



## Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expert\_innen für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

### Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine\_n

## Berater\_innen in der ServiceLine

### des Arbeitsmarktservice OÖ in Linz

Von Vollzeit mit 37,50 Wochenstunden bis Teilzeit ab 18,75 Wochenstunden

Das Dienstverhältnis ist vorerst auf 1,5 Jahre befristet.

Als Berater\_in in der ServiceLine führen Sie das telefonische Kund\_innenservice auf höchster Ebene durch. Ihr professioneller Kund\_innendialog findet im In- und Outbound statt.

#### Ihr Aufgabenbereich:

- Als Mitglied unseres dynamischen ServiceLine-Teams sind Sie jeweils von Montag bis Freitag die „Visitenkarte“ des AMS OÖ und erste\_r wichtige\_r Kontaktpartner\_in für unsere Kund\_innen
- Sie beraten unsere Kund\_innen kompetent, haben einen ausgeprägten Servicegedanken und behalten auch in hektischen Momenten die Ruhe
- Ihr Daily Business besteht aus der Annahme und Verarbeitung der Kund\_innenanliegen per Telefon, E-Mail und dessen Bearbeitung mittels EDV-System
- Zu Ihren Tätigkeiten gehören auch die Bearbeitung von Kund\_innenreklamationen und das Erledigen von administrativen Arbeiten

#### Was wir von Ihnen erwarten:

- Reifeprüfung oder abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens zweijährige Berufserfahrung
- Erfahrung im telefonischen Kund\_innenkontakt von Vorteil
- Fremdsprachen von Vorteil
- Hohe Kommunikations- und Beratungsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit und Problemlösungsorientierung
- Gender- und Diversity-Bewusstsein
- Team- und Kund\_innenorientierung
- Anerkennung von Regeln und Strukturen
- Routine im Umgang mit EDV
- Bereitschaft zur Absolvierung des Grundausbildungslehrganges in Linz (ganztätig)
- Eine 5 Tage/Woche für mindestens 2 Jahre nach Dienstantritt

#### Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- Eine solide Einschulung und Grundausbildung
- Ein kollegiales Arbeitsklima
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sowie zahlreiche weitere Benefits (siehe Karriereseite)

Anfangsgehalt je nach Voranrechnung von einschlägigen Beschäftigungszeiten bei 37,5 Wochenstunden brutto **€ 2.816,10** (=Gehaltsstufe 1) bis **€ 4.125,50** (=Gehaltsstufe 8).

Während der Grundausbildung bzw. Ausbildungsphase längstens jedoch 1 Jahr, gebühren nur 90 % des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

---

**Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:**

Jetzt bewerben



**Das Ende der Bewerbungsfrist ist  
der 14. September 2025**

Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiter\_innen ist uns wichtig. Auch in diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

Auskünfte: Frau Michaela Hintringer  
Tel.: +43 50 904 400 513

Datum der Veröffentlichung: 29. August 2025